

# Regulamin

## Regulamin sklepu internetowego Gratisownia.pl

### SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ ON-LINE W sklepie Gratisownia.pl

1. Zamówienie w Gratisownia.pl może dokonać każda firma, która przejdzie proces rejestracji oraz:

- doda do koszyka odpowiednią ilość produktów,
- wybierze odpowiednią dla siebie formę przesyłki,
- wypełni odpowiedni formularz zamówienie zawierający podstawowe dane teleadresowe,
- wpisanie niezbędnych danych w polu "Twoje uwagi", np. tekst do personalizacji lub inne informacje do zlecenia,
- w związku ze zmianą przepisów podatkowych informujemy, że od dnia 1 maja 2004 roku obowiązuje zaliczka w wysokości 40% wartości brutto zamówienia, na co zamawiający otrzyma fakturę VAT. W przypadku braku wpłaty zamówienie nie będzie realizowane. Istnieje możliwość wystawienia pełnej faktury VAT na zamówiony towar przy złożeniu zamówienia, pod warunkiem wpłaty 100% wartości zamówienia.

2. Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia w przypadku gdy podane podczas logowania dane są niezgodne z rzeczywistością, wybrana zostanie niewłaściwa ilość produktów do zakupu (mniejsza określonej od ilości minimalnej) lub w przypadku braku kontaktu z klientem.

3. Zakupu można dokonać tylko po wcześniejszej rejestracji. Warunkiem skorzystania z przywilejów i systemów rabatowych jest złożenie zamówienia po zarejestrowaniu się w sklepie.

4. Przedmiotem sprzedaży są wszystkie widoczne produkty na stronie [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl),

5. Ceny produktów w sklepie przedstawione zostały w postaci gradacji cen.

100+ : 6,91 zł minimalne zamówienia to 100 szt. Przedział cenowy obowiązuje od 100 do 250 szt.

250+ : 6,62 zł Przedział cenowy obowiązuje od 250 do 500 szt.

500+ : 6,44 zł Przedział cenowy obowiązuje od 500 do 1000 szt.

1000+ : 6,33 zł Przedział cenowy obowiązuje od 1000 do 5000 szt.

5000+ : 6,21 zł Przedział cenowy obowiązuje przy zamówieniu powyżej 5000 sztuk.

Zamawiając większą liczbę produktów płacicie Państwo mniejszą kwotę za sztukę. W każdym przypadku to sprzedawca ustala dokładną ilość zamawianych produktów, może ona się różnić zaledwie o kilka sztuk od rzeczywistego zamówienia. Wynika to ze sposobu pakowania produktów.

**6. Ceny produktów wyświetlane na stronie [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl) nie zawierają kosztów znakowania.**

7. Poprzez rejestrację w systemie zamówień on-line Gratisownia.pl wyrażacie Państwo zgodę na automatyczne wystawienie faktury VAT oraz pro forma bez podpisu na produkty zakupione w systemie.

8. Po złożeniu zamówienia przez stronę [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl) Państwa zamówienie zostanie uzupełnione o ewentualne koszty znakowania oraz transportu.

9. System zamówień on-line [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl) obsługuje firma:

Gratisownia.pl

ul. Spółdzielcza 5A

44-145 Pilchowice

NIP:631-232-92-85

## **SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ ZEWNĘTRZNYCH**

1. Dowolny produkt z oferty [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl) można zamówić:

- poprzez stronę [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl),
- e-mailem: [sklep@gratisownia.pl](mailto:sklep@gratisownia.pl),
- faxem.

Podczas zamawiania gadżetów z nadrukiem niezbędne jest podanie: symbolu produktu, zamawianej ilości, informacji oraz plików dotyczących znakowania, danych osobowych, telefonu kontaktowego, adresu mailowego oraz adresu do wysyłki.

2. Warunkiem złożenia zamówienia zewnętrznego jest pomyślne przejście procedury rejestracji firmy w systemie [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl).

3. Potwierdzenie złożenia zamówienia zostanie wysłane do Państwa drogą mailową.

4. Zamówienia złożone mailowo bądź faksem będą uzupełnione o ewentualne koszty znakowania oraz transportu.

5. Podczas składania zamówienia zewnętrznego nie obowiązują rabaty.

## **FORMY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Po złożeniu zamówienia i otrzymaniu na podany podczas rejestracji adres e-mail faktury pro forma w wysokości 40% wartości brutto zamówienia, należy dokonać płatności na podane poniżej konto.

Dane do wpłat:

Gratisownia.pl

ul. Spółdzielcza 5A

44-145 Pilchowice

Konto: mBank 23 1140 2004 0000 3002 4875 6837

UWAGA: w tytule przelewu należy podać numer zamówienia lub numer faktury pro forma.

2. Zamówienia bez znakowania będą wysyłane po dokonaniu pełnej przedpłaty do zamówienia.

3. Pozostałą do zapłaty kwotę zamówienia należy uregulować najpóźniej w dniu wysyłki towaru lub zgodnie z ustalonym ze sprzedawcą terminie. Termin płatności zostanie każdorazowo umieszczony na fakturze VAT.

4. Za zamówienie można zapłacić również, w siedzibie firmy na ul. Spółdzielczej 5A w Pilchowicach.

5. W szczególnych przypadkach forma płatności będzie ustalana indywidualnie dla każdego zamówienia.

## **WARUNKI SPRZEDAŻY**

1. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia, pisemnej akceptacji projektu i wpłaty zaliczki w wysokości 40% jego wartości brutto.

2. W przypadku jakichkolwiek zmian projektu (rodzaj powłoki, technika wykonania itp.) termin liczony jest od nowa. Zamówienia liczone w trybie ekspresowym- za dopłatą, są realizowane na określony tydzień lub określoną datę. W przypadku nieterminowej realizacji zamówienia nie uznajemy żadnych kar umownych czy rabatów powyżej 0,1% za każdy dzień zwłoki w wysyłce towaru, chyba, że zostanie to zawarte w odrębnej umowie (zamówienia powyżej 10.000,00 zł netto).

3. Termin realizacji zamówienia ustalany jest indywidualnie podczas każdego zamówienia. Najczęściej termin ten wynosi od 7 do 14 dni.

4. W związku ze zmianą przepisów podatkowych informujemy, że od dnia 1 maja 2004 roku obowiązuje zaliczka w wysokości 40% wartości brutto zamówienia, na co zamawiający otrzyma fakturę VAT. W przypadku braku wpłaty zamówienie nie będzie realizowane.

Istnieje możliwość wystawienia pełnej faktury VAT na zamówiony towar przy złożeniu zamówienia, pod warunkiem wpłaty 100% wartości zamówienia.

5. W przypadkach szczególnych, na życzenie klienta można odstąpić od określonej w pkt. 1 WARUNKI SPRZEDAŻY jednak dopiero po wcześniejszym ustaleniu tego ze sprzedawcą.

## **WYSYŁKA TOWARU**

1. Istnieje możliwość osobistego odbioru towaru na terenie Gliwic. Towar można odebrać osobiście w oddziale firmy: Gratisownia.pl – przyul. Spółdzielczej 5A w Pilchowicach po wcześniejszym ustaleniu tego faktu telefonicznie

2. Na terenie kraju przesyłki wysyłane są firmą kurierską – koszt przesyłki określany jest indywidualnie dla każdego zamówienia. Drogę swojej przesyłki można śledzić wpisując nr. listu przewozowego na stronie firmy kurierskiej.

3. W szczególnych przypadkach wysyłka dokonywana jest na terenie kraju poprzez Poczta Polską a wysokości kosztów przesyłki określane są wg stawek Poczty Polskiej.

4. Zamówienia specjalne, ekspresowe oraz kalkulowane indywidualnie podlegają dodatkowej kalkulacji cenowej kosztów wysyłki.

5. Przy zamówieniach przekraczających wysokość 6.000 złotych (netto) koszty transportu są w całości pokrywane przez firmę Gratisownia.pl.

Proces reklamacyjny wobec firmy kurierskiej/poczty trwa od 1-3 miesięcy, klient jest powiadamiany o uznaniu/nie uznaniu reklamacji na swój adres e-mail.

## **PROMOCJE I RABATY**

1. Aktualne promocje cenowe produktów widoczne są w dziale PROMOCJE.

2. Oferty specjalne, nowości oraz informacje o aktualnych promocjach, są przesyłane drogą mailową do klientów, którzy wyrazili zgodę na subskrypcję lub otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach.

3. Naszym klientom oferujemy system stałych rabatów ilościowych i kwotowych - im więcej kupujesz tym większy otrzymujesz rabat!

4. Rabaty nie są naliczane dla produktów w cenie promocyjnej oraz znajdujących się w dziale Promocje.

5. Oferujemy bardzo atrakcyjne rabaty dla agencji reklamowych.

6. Stosowane w sklepie rabaty i promocje nie podlegają sumowaniu.

7. Dokonując zamówienia poprzez naszą stronę [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl) uzyskujecie Państwo 2% rabatu.

## **ZNAKOWANIE TOWARU**

1. Informacje dotyczące możliwości znakowania towaru oraz charakterystyki poszczególnych technik znajdują się na stronie poszczególnych produktów oraz w dziale Informacje dodatkowe - Nadruki.
2. Na większości gadżetów reklamowych możliwe jest znakowanie.
3. Firma Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo zmiany oznaczeń nadruków znajdujących się na stronach poszczególnych produktów.
4. Firma Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo zmiany techniki znakowania po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z Zamawiającym.

## **ASORTYMENT SKLEPU**

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie są cenami netto i nie zawierają 23% podatku VAT.
2. Wszystkie zamówienia nietypowe kalkulowane będą indywidualnie, zapytania prosimy kierować na adres e-mail: [sklep@gratisownia.pl](mailto:sklep@gratisownia.pl).
3. Firma Gratisownia.pl dokłada wszelkich starań aby w jak najlepszy sposób opisać oferowane produkty oraz aby nie zawierały one żadnych błędów. Jeżeli zauważysz błąd proszę zgłoś go nam.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w opisach dostarczonych przez dostawców zewnętrznych.
5. Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, 72 godzin od daty złożenia zamówienia bez podania powodu.

## **REKLAMACJE I ZWROT TOWARU**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami), Konsument może odstąpić od umowy kupna w terminie 10 dni poprzez zwrot towaru w stanie niezmiennym. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty. W razie zwrotu towaru, Klient ponosi koszty przesyłki towarów do i od Klienta. Zwrot dotyczy tylko i wyłącznie produktów nie

oznakowanych.

**2. Produkty, które zostały poddane znakowaniu nie podlegają zwrotowi.**

3. Produkty można zakupić jako wzory przed dokonaniem finalnego zamówienia. Produkty zakupione jako wzory nie podlegają zwrotowi. Maksymalna liczba produktów zamawianych jako wzory w jednym zamówieniu to 5 szt.

4. Z zamówienia można zrezygnować do momentu gdy sklep Gratisownia.pl nie podjął działań związanych z: zamówieniem materiałów do produkcji, z samą produkcją lub znakowaniem towaru.

5. W przypadku wykrycia wady towaru lub błędnej realizacji zamówienia fakt ten należy natychmiast zgłosić pracownikowi sklepu Gratisownia.pl. Termin składania reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

6. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie towaru na własny koszt lub dostarczenie osobiście na adres sklepu, załączając pisemny opis wady produktu oraz swoje dane i nr zamówienia.

7. Nie odpowiadamy za szkody powstałe podczas transportu lub następstwa nie dotarcia przesyłki na czas. W takich wypadkach odpowiedzialność spada na firmy przewozowe.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Firma Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo do:

- zmiany cen produktów w ofercie sklepu w trakcie dnia,
- wprowadzenia lub wycofania produktów do/z oferty w trakcie dnia,
- dokonania zmian w organizowanych akcjach promocyjnych w trakcie dnia,
- wydłużenia czasu realizacji zamówienia w przypadku gdy opóźnienie jest spowodowane przez czynniki niezależne od firmy.

2. W sprawach nieregulowanych przez niniejszy regulamin zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego. Ewentualne sprawy sporne będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla właściciela firmy Gratisownia.pl.

3. Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo wykorzystania wyprodukowanych oraz oznakowanych produktów reklamowych w celach marketingowych.

4. Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo do wykorzystania logotypów firm i instytucji składających zamówienia do celów marketingowych. Logotypu nie zostaną wykorzystane po złożeniu pisemnego zastrzeżenia do ich użycia. Znaki firmowe oraz logotypy firm składających zamówienie nigdy nie są udostępniane osobom trzecim.

5. Składanie zamówień w firmie Gratisownia.pl oznacza pełną akceptację powyższego regulaminu.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**Każdy użytkownik systemu zamówień online Gratisownia.pl jest zobowiązany do zaakceptowania polityki prywatności, która definiuje zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych osób zarejestrowanych.**

### **Dane osobowe**

Podczas procesu rejestracji każdy użytkownik jest proszony o podanie wiarygodnych danych firmowych. Wymagamy jedynie tych danych, które są niezbędne w dalszym postępowaniu sprzedażowym. Wg Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.09.1997 (Dz.U. Nr 133, poz. 883) wszystkie uzyskiwane dane osobowe są chronione i wykorzystywane wyłącznie do celów informacyjnych i marketingowych, na potrzeby firmy Gratisownia.pl. Wszystkie gromadzone przez system dane osobowe użytkowników, wykorzystywane są do prawidłowej realizacji zamówień. Dane udostępniane są wyłącznie firmom pośredniczącym w realizacji zamówień (np firmom kurierskim). Firmy te wykorzystują przekazane dane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji zamówienia.

### **Rejestracja użytkowników**

Aby zapewnić jak najwyższą jakość świadczonych usług, zamówienia w Gratisownia.pl mogą składać jedynie osoby zarejestrowane. Proces rejestracji następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie go do administratora systemu. Klientem może zostać wyłącznie osoba reprezentująca firmę, zarejestrowana w systemie oraz akceptująca jego regulamin. Nie kontrolujemy, ani nie weryfikujemy danych identyfikacyjnych użytkownika zawartych w formularzu rejestracyjnym. Gratisownia.pl nie ponosi odpowiedzialności za podanie niezgodnych danych ze stanem faktycznym.

### **Przechowywanie danych osobowych**

Dane firmowe i osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z wymogami polskiego prawa, w szczególności z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako wydzielona baza danych, która przechowywana jest na serwerze tego systemu w specjalnie wydzielonej strefie bezpieczeństwa. Administratorem danych gromadzonych przez system zamówień on-line [www.gratisownia.pl](http://www.gratisownia.pl) jest firma Gratisownia.pl Katarzyna Dolnik z siedzibą w ul. Spółdzielczej 5A w Pilchowicach

### **Subskrypcja newslettera**

Zaprenumerowanie elektronicznego, bezpłatnego newslettera Gratisownia.pl wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego adresu e-mail. Pole to nie jest obowiązkowe. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej. System Gratisownia.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości (promocje, nowości) osobom, których dane kontaktowe posiada i które zgodziły się z polityką prywatności.

### **Cookies**

System Gratisownia.pl używa cookies do analizowania statystyki ruchu użytkowników. Wyłączenie przez użytkownika w swojej przeglądarce obsługi cookies nie spowoduje utrudnień w korzystaniu z systemu zamówień Gratisownia.pl.

W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań - prosimy pisać na adres: [sklep@gratisownia.pl](mailto:sklep@gratisownia.pl).

### **REJESTRACJA W SKLEPIE Gratisownia.pl**

Podczas zakładania konta w sklepie Gratisownia.pl będą Państwu potrzebne następujące dane:

1. Dane teleadresowe:

Nazwa firmy, NIP, Imię i nazwisko osoby rejestrującej, adres siedziby firmy, adres do wysyłki zamówienia oraz numer telefonu.

2. Adres e-mail – na adres ten będzie wysyłana cała korespondencja elektroniczna pomiędzy pracownikami Gratisownia.pl, a Państwem. Adres ten stanowi dodatkowo login używany przy logowaniu do systemu zamówień on-line.

3. Hasło – element potwierdzający Państwa tożsamość. Jest ono znane tylko osobie dokonującej rejestracji. Nie należy dzielić się informacjami dotyczącymi hasła z osobami trzecimi.

Prosimy o zapamiętanie hasła lub przechowywanie go w bezpiecznym miejscu gdyż będzie ono Państwu potrzebne za każdym razem gdy będziecie chcieli zalogować się do systemu lub złożyć zamówienie on-line.